

Popis realizace poskytované sociální služby



Poskytovatel: **FOKUS Tábor, z.s.**
Název služby: **Chráněné bydlení FOKUS Tábor**
Druh sociální služby: **Chráněné bydlení - dle §51 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.**

Poslání služby:

Posláním služby je poskytovat podporu lidem s dlouhodobým duševním onemocněním, kteří chtějí samostatně bydlet, v obnově či získání schopností a dovedností potřebných k vedení domácnosti, a to v takové míře, která jim umožní žít v běžném prostředí, zvládat nároky samostatného bydlení i důsledky svého onemocnění.

Charakteristika služby

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu dlouhodobého duševního onemocnění a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

Poskytované chráněné bydlení má formu skupinového bydlení. Uživatel si volí potřebnou míru podpory, tak aby postupným nácvikem získal či prohloubil dovednosti, které potřebuje ke zvládnutí samostatného bydlení v běžných podmínkách. Pracovník služby poskytuje uživateli podporu při obstarávání běžného chodu domácnosti (nákupy, úklid, vaření, péče o sebe, finanční gramotnost, apod.).

Cílem služby

Cílem služby chráněné bydlení je pomoci klientům získat a trénovat dovednosti a schopnosti potřebné k samostatnému bydlení v co nejrealističtější (nejpřirozenější) prostředí. Služba umožňuje klientům nácvik a rozvíjení praktických dovedností spojených s péčí o sebe, údržbou a vybavením bytu či soužitím se sousedy a blízkou komunitou, a to v takové míře, aby mohli v budoucnu žít ve vlastní domácnosti, případně využívat službu s nižší mírou podpory.

Principy

- Podporovat samostatnost uživatele.
- Individuální přístup a nezávislost uživatele.
- Dobrovolnost, respekt k přáním uživatele.
- Týmová práce.
- Využíváme služby či instituce v místě veřejně dostupné.

Cílová skupina a podmínky pro vstup do služby:

Služba je určena lidem s duševním onemocněním starším 18 let, kteří se v důsledku své nemoci ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc a podporu v oblasti samostatného bydlení.

Další specifikace cílové skupiny:

1. Osoby s duševní nemocí, zejména z okruhu psychotických poruch, zejména:
 - **schizofrenie, schizotypní poruchy a poruchy s bludy**
 - **afektivní poruchy**
 - V opodstatněných případech (obvykle na základě doporučení ošetřujícího psychiatra) mohou službu využívat i osoby s neurotickými poruchami a osoby s poruchou osobnosti
2. Spádová oblast: primárně **okres Tábor, v odůvodněných případech celý Jihočeský kraj**

Podmínky pro odmítnutí služby:

- zájemce nepatří do cílové skupiny (diagnóza, věk, potřeba),
- fyzická soběstačnost nebo souběžné čerpání služby osobní asistence (služba nemůže být poskytnuta osobám, které mají kromě duševního onemocnění výrazně sníženou schopnost postarat se o sebe - jejich stav vyžaduje celodenní přítomnost personálu) případně mají výrazně ztíženou mobilitu nebo smyslový handicap mohou být služby poskytnuty pouze při souběžném zajištění další služby např. osobní asistence – byty nejsou bezbariérově upraveny.
- somatické onemocnění, pro které lékař službu nedoporučí
- infekční choroba
- akutní forma závislosti
- formální náležitosti spojené s poskytováním služeb
- odmítnutí podpisu smlouvy o poskytnutí služby
- odmítnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů
- nesouhlas s dodržováním Vnitřních pravidel služby

Služba obsahuje tyto základní činnosti dle zákona o sociálních službách:

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
 - pomoc s přípravou stravy
 - zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel
- b) poskytnutí ubytování
 - ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti
 - v případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti
 - pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti
 - pomoc při údržbě domácích spotřebičů
 - podpora hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
 - zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání
 - podpora v oblasti partnerských vztahů
 - podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět
 - podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- f) sociálně terapeutické činnosti
 - socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- h) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - pomoc při úkonech osobní hygieny
 - pomoc při základní péči o vlasy a nehty
 - pomoc při použití WC

Vstup uživatele do služby

V rámci prvního kontaktu, popř. během dalších setkání se zájemcem o službu zjišťujeme, zda zájemce spadá do stanovené cílové skupiny, s jakými přichází potřebami a zda služba může na tyto potřeby reagovat, popř. jaké další služby organizace FOKUS Tábor může využít. V případě, že je nevyužije, odkázat ho na adekvátní zdroj podpory.

Každý zájemce o službu je informován o nabídce a možnostech služby. Je rovněž seznámen s pravidly a podmínkami poskytování služby.

V první fázi kontaktu s uživatelem jsou mapovány možnosti, cíle, potřeby a přání uživatele. Společně s pracovníkem služby zjišťuje, zda je některý z poskytovaných programů pro něj vhodný a lze od něj očekávat, že bude naplňovat potřeby a cíle uživatele.

Informace nutné pro zmapování situace získává pracovník ze strukturovaných (řízených) rozhovorů, popřípadě na základě uživatelského souhlasu z jiných relevantních zdrojů (písemná hodnocení z jiných programů, doporučení od sociálního pracovníka, psychiatra apod.). V případě uživatelského zájmu o službu, je domluven průběh služby, její forma a způsob podpory od pracovníka.

Při přijetí uživatele do služby se uzavírá písemná smlouva o poskytnutí služby, kde je formulována oblast spolupráce a cíl, kterého má být v daném čase dosaženo ve spolupráci s pracovníky služby. Cíle si stanovuje sám uživatel. Smlouva se uzavírá na jeden rok, s možností prodloužení, zejména pokud klient nezískal nebo potřebuje posílit dovednosti potřebné k samostatnému bydlení.

Způsoby, jakým jsou uživatelé zapojeni do rozhodování o využití služby

- pravidelně jsou s uživatelem vyhodnocovány jeho cíle a dle nich upravovány kroky k naplnění cíle (zakázky)
- probíhají pravidelná hodnocení spokojenosti, nespokojenosti a hovoří se o způsobu a případně změně v poskytování služby
- každý má právo kdykoliv vznášet námítky, stížnosti, jejich řešení probíhá dle Postupu řešení námitek, stížností a připomínek, s nímž je každý uživatel seznámen
- každý uživatel se může stát členem spolku FOKUS Tábor a má hlasovací právo na Valné hromadě
- zástupce uživatelů některé z námi poskytovaných služeb je členem Rady spolku FOKUS Tábor

Vyřizování stížností

Systém stížností je uveden v předpisu organizace „Postup řešení námitek, stížností a připomínek“, kde je popsán způsob, jakým si lze stěžovat a u koho. Tento předpis je umístěn na viditelném místě a je k dispozici všem uživatelům. Vyřizovány jsou veškeré stížnosti. Stížnosti a způsob vyřízení stížností jsou evidovány. Schránka na stížnosti s aktuálním předpisem je umístěna přímo v prostorách chráněného bydlení a dále v sídle spolku FOKUS Tábor (Mostecká 2087).

Ukončení poskytování služby

Před ukončením spolu uživatel a pracovník v rámci možností zhodnotí společně průběh služby – co se dařilo, co ne (hodnocení RHP). Je přínosné vrátit se k cíli, se kterým uživatel do služby přišel, zjistit výchozí situaci, co se objevilo jako přínosné pro uživatele a co jako nepřekonatelná překážka. Hodnocení probíhá na společné schůzce uživatele s jeho klíčovým pracovníkem, ten pak o tomto hodnocení podává zprávu na poradě týmu. Během společného hodnocení se případně domlouvá další spolupráce. Pokud byl cíl naplněn, a jestliže nevznikla další potřeba, smlouva není dále obnovena.

Služba může být ukončena z následujících důvodů:

1. **končí uplynutím sjednané doby.**
2. **je ukončena po dohodě smluvních stran**
3. ukončena s okamžitou platností **ze strany uživatele i bez udání důvodů**
4. ukončena s okamžitou platností **ze strany poskytovatele, ale s uvedením důvodu, písemnou formou** a pouze v případě, že uživatel zásadně či opakovaně porušil pravidla služby či ustanovení vycházející ze Smlouvy o poskytnutí služby.

Finanční spoluúčast uživatele na službě

Služba je poskytována za úhradu dle platného ceníku.

Materiální a technické zabezpečení realizace

Služba je poskytována v Táboře ve dvou samostatných bytech.

1. byt 3+1 ve 12. patře panelového domu na adrese Berlínská 2747 Tábor. Celková rozloha bytu je 73 m². Byt se skládá ze tří oddělených pokojů, kuchyně, sociálního zařízení a chodby a je určen pro 3 osoby, z nichž každá má svůj samostatný pokoj. Nedaleko domu je zastávka MHD, obchodní centra, dobrá dostupnost dalších služeb. Dům prošel celkovou rekonstrukcí (zateplení, nová okna, rekonstrukce výtahů).

2. byt 3+1 v 7. patře panelového domu na adrese Berlínská 2748, Tábor. Celková plocha je 75 m². Byt se skládá ze tří oddělených pokojů, kuchyně, sociálního zařízení a chodby a je určen pro 3 osoby z nichž každá má svůj samostatný pokoj. Nedaleko domu je zastávka MHD, obchodní centra, dobrá dostupnost dalších služeb. Dům prošel celkovou rekonstrukcí (zateplení, nová okna, rekonstrukce výtahů).

3. byt 1+kk v 8. patře panelového domu na adrese Havanská 2823, Tábor. Celková plocha je 28 m². Byt se skládá z jednoho pokoje s kuchyňským koutem (20m²), sociálním zařízením a malou chodbou a je určen pro 1 osobu, Nedaleko domu je zastávka MHD, obchodní centra, dobrá dostupnost dalších služeb. Byt prošel rekonstrukcí (nová okna, podlahy, koupelna, WC).

4. byt 1+1 v 1. patře panelového domu na adrese Havanská 2824, Tábor. Celková plocha je 41 m². Byt se skládá z jednoho pokoje (20m²), kuchyně (9,6 m²), sociálního zařízení a malé chodby a je určen pro 1 osobu. Nedaleko domu je zastávka MHD, obchodní centra, dobrá dostupnost dalších služeb. Byt prošel rekonstrukcí (nová okna, podlahy, koupelna, WC).

5. byt 1+kk v 1. patře panelového domu na adrese Brigádníků 2554, Tábor. Celková plocha je 25 m². Byt se skládá z jednoho pokoje sociálního zařízení a malé chodby a je určen pro 1 osobu. Docházková vzdálenost do centra města 15-20 min. Nedaleko domu je zastávka MHD, obchodní centra, dobrá dostupnost dalších služeb. Byt prošel rekonstrukcí (nová okna, podlahy, koupelna, WC).

Byty jsou vybaveny standardním vybavením (sporák, lednice, pračka) a nábytkem.

Poskytnutí ubytování: 24 hodin denně

Ostatní činnosti: Po – Pá 7:00 – 9:00, 11:00-19:30 , v ostatních časech je k dispozici na zavolání pracovník pohotovosti.